



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Conecta Brasil
2022



Folha de controle

Informações Gerais	
Título	Política de Privacidade
Código de referência	001
Número da versão	02
Frequência de revisão	Semestral
Área responsável pela política	Proteção e Privacidade dos Dados
Data da aprovação	14/03/2022
Área responsável pela aprovação	Compliance
Procedimentos e outros documentos relacionados	-
Legislação relacionada	Lei Geral de Proteção de Dados
Palavras-chave	Dados pessoais; tratamento; direitos; uso; titulares

Histórico de versões				
Versão	Motivo da alteração	Data da atualização	Autor	Departamento
02	Adequação	08/02/2022	João	Compliance

Sumário

1. Objetivo
2. Como é feita a coleta dos dados pessoais?
3. Quais são os dados pessoais coletados?
4. Armazenamento dos dados e tempo de armazenamento
5. Como são utilizados os dados coletados?
6. Há compartilhamento dos dados fornecidos?
7. Os seus direitos como titular dos dados pessoais
8. Disposições finais

Política de Privacidade

Conecta Brasil

1. Objetivo

O Instituto Conecta Brasil (“Conecta”, “Instituto” ou “Conecta Brasil”) atento ao apelo global para ações voltadas ao desenvolvimento sustentável, baseadas na intenção de impulsionar o crescimento, propiciar a paz e amparar os desfavorecidos em situações de vulnerabilidades, atua fielmente com o propósito de construir um país mais próspero.

Consequentemente, o Conecta se preocupa em oferecer os melhores suportes e recursos para amparar a realização dos seus objetivos. Por isso, a presente Política de Privacidade é apresentada como forma de se alinhar às inovações de proteção de dados, garantindo a segurança de todos aqueles que, de alguma forma, relacionam com o Instituto.

Assim, com base na política de segurança da informação adotado pelo Conecta e na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), os dados pessoais fornecidos pelos usuários que utilizam o site e a plataforma do Instituto são objeto de devido tratamento, protegidos pela confidencialidade e contemplados pelo uso ético e seguro.

2. Como é feita a coleta dos dados pessoais?

Podem se cadastrar na plataforma do Conecta Brasil instituições, voluntários e doadores, todos dispostos a ajudar àqueles que estão em situação de fragilidade.

Para viabilizar tal interação, a coleta de dados é necessária para proporcionar a entrega da melhor experiência possível.

Os dados pessoais são coletados nas seguintes situações:

- Quando há o cadastro ou fornecimento de informações usando o site e a plataforma do Conecta;
- Diretamente quando há interação com o Instituto;
- De maneira automática, ocasião em que são colhidos dados referentes a informações automáticas das atividades de navegação, quais sejam, IP (Internet Protocol), data/hora e dados dos dispositivos através do qual há o acesso;
- De fontes confiáveis (parceiros que se relacionam com o Conecta e órgãos públicos);
- Dados acessíveis e disponíveis em bases de dados públicas e nas fontes abertas de acesso.

3. Quais são os dados pessoais coletados?

Os usuários que, deliberadamente, consentem e optam em se relacionar com o Conecta devem fornecer dados diversos na própria plataforma, dentre eles, dados pessoais.

Neste ponto, essencial destacar que as informações coletadas e detidas pelo Conecta são diferentes a depender do usuário que realiza o cadastro, sendo distintas para instituições, voluntários ou doadores.

Os dados coletados a depender de cada uma das categorias de usuário são:

❖ Instituição:

- Dados de identificação do responsável pelo cadastro (nome completo; CPF; telefone; e, data de nascimento);
- Dados sobre a localização da instituição (CEP; Estado; cidade; e, bairro/região);
- Dados da instituição (nome da instituição; CNPJ e a razão social, ou CPF do responsável; e-mail; data de criação; quantos colaboradores; público-alvo/causa da instituição; atividades; e, informações de como costumam arrecadar doações).

❖ Voluntário:

- Nome completo e apelido ou pseudônimo;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Telefone;
- E-mail;
- Dados de localização (CEP, Estado, cidade, bairro/região, país);
- Profissão;
- Habilidades e causas de interesse;
- Experiência com trabalho voluntário.

❖ Doador:

- Nome completo e apelido ou pseudônimo;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Telefone;
- E-mail;
- Dados de localização (CEP, Estado, cidade, bairro/região, país);
- Profissão.

Importante:

Durante a coleta de informações no cadastro de instituições também são solicitadas listas contendo dados e informações das famílias e pessoas em situações de fragilidade atendidas.

O Conecta Brasil é mero operador destes dados solicitados, utilizando-os tão somente para verificação da amplitude, da seriedade e da veracidade das informações apresentadas pelas instituições.

Neste cenário, cabe às instituições obter o consentimento e a autorização para o compartilhamento destes dados pessoais com o Conecta Brasil, bem como são atribuídas à primeira todas as responsabilidades de controlador.

4. Armazenamento dos dados e tempo de armazenamento

O Conecta armazena os dados dos titulares em plataforma de computação em nuvem, sendo local seguro e protegido de qualquer ingerência como perda, destruição, alteração ou qualquer outra forma de tratamento inadequado.

Além disso, alguns ou todos os dados pessoais dos titulares poderão ser transferidos para o exterior caso seja necessário tratamento e armazenamento em servidores de computação localizados fora do Brasil, podendo citar a estrutura localizada nos Estados Unidos da América (EUA).

Ainda, em situações de transferência internacional de dados, são adotadas todas medidas de proteção dos dados pessoais, conforme a legislação de proteção de dados em vigor.

O prazo pelo qual o Conecta mantém os dados pessoais armazenados depende do propósito e da natureza do tratamento dos dados, bem como do tipo de usuário. Os seguintes períodos de armazenamento dos dados pessoais são observados para cada caso:

❖ Instituição:

- Os dados pessoais são armazenados por: (a) 3 (três) anos contados do cadastro caso a instituição não tenha cadastrado nenhuma campanha ou vaga de voluntariado; e, (b) por 5 (cinco) anos contados a partir da última campanha ou vaga de voluntariado ativa da instituição.

❖ Voluntário:

- Os dados pessoais são armazenados por: (a) 3 (três) anos contados do cadastro caso o voluntário não tenha se inscrito para a vaga de voluntário; e, (b) por 5 (cinco) anos contados a partir da inscrição realizada.

❖ Doador:

- Os dados pessoais são armazenados por: (a) 3 (três) anos contados do cadastro caso o doador não tenha realizado nenhuma doação; e, (b) por 5 (cinco) anos contados a partir da última doação realizada.

5. Como são utilizados os dados coletados?

Os dados coletados pelo Conecta são utilizados para o desenvolvimento do relacionamento que motivou o cadastro do usuário. Mais precisamente, os dados são utilizados com as seguintes finalidades:

- Cadastrar instituições, voluntários e doadores para a realização das atividades desenvolvidas pelo Conecta;
- Analisar, identificar e verificar os requisitos para cadastramento;
- Operacionalizar os serviços efetuados pelo Instituto;
- Exibição de publicidade e materiais institucionais do Conecta;
- Estabelecer uma rede de comunicação entre os usuários e o Instituto, atendendo solicitações e dúvidas, bem como mantendo contato via telefone, e-mail, whatsapp ou SMS;
- Proteger os direitos dos usuários e os direitos do Conecta Brasil;
- Melhorar a experiência dos usuários do site e da plataforma do Conecta, desenvolvendo novos serviços e aprimorando os já existentes;
- Cumprir com as obrigações e requisitos legais das autoridades competentes.

6. Há compartilhamento dos dados fornecidos?

O Conecta zela pela privacidade e segurança dos dados coletados, estando estes devidamente protegidos. Neste contexto, o Conecta poderá compartilhar os dados necessariamente nos termos desta Política, em especial:

- Caso haja autorização pelo usuário;
- Para empresas parceiras do Conecta Brasil, que auxiliam na execução dos propósitos do Instituto;
- Com pessoas físicas ou jurídicas cadastradas na base de dados do Conecta para a realização de alguma atividade institucional, como campanhas, voluntariado etc.;
- Com autoridades e órgãos competentes para cumprimento de obrigações legais.

O compartilhamento é feito apenas com os dados pessoais que forem estritamente necessários.

Não há o compartilhamento para fins comerciais ou econômicos, assim como o Conecta não compartilha com terceiros os dados pessoais com finalidades diversas desta Política de Privacidade.

7. Os seus direitos como titular dos dados pessoais

O Instituto Conecta Brasil assegura aos titulares de dados pessoais uma série de direitos, sendo eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados eventualmente incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis, sobretudo a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento dos dados pelo Conecta;
- Informações sobre as entidades com as quais o Conecta realizou o uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o uso de seus dados e sobre as consequências da negativa ao titular dos dados;
- Revogação do consentimento, ressalvando que, caso assim ocorra, não se imporá ao Conecta que elimine os dados, mas somente que a última garanta que não mais os utilize para tratamento anteriormente autorizado.

O Conecta está disponível para contato por meio do seguinte canal: dpo@conectabrasil.org.

8. Disposições finais

O Conecta Brasil se compromete com a integridade dos dados pessoais, mantendo elevados padrões de segurança e fornecendo um ambiente confiável aos usuários de seu site e plataforma.

O usuário é o único responsável pelas informações falsas, imprecisas ou desatualizadas que fornece diretamente no site e na plataforma do Instituto.

O Conecta Brasil poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, em virtude das alterações nas legislações ou nos serviços oferecidos, por meio da publicação da versão atualizada no site e da disponibilização de aviso aos titulares dos dados em tratamento, prezando sempre pela transparência.

O Conecta se compromete com a preservação do adequado tratamento aos dados pessoais, baseando suas ações nas melhores práticas de segurança da informação.

A criação de um ambiente de conformidade legal, aliado às inovações e ferramentas tecnológicas, proporciona a construção de uma perspectiva mais adequada para a realização dos objetivos do Conecta Brasil, sobretudo o impulsionamento do desenvolvimento nacional.